



כ"ד אייר תשע"ט
29 מאי 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 121/2019 - מתן שירותי ייעוץ בתחומי חרום וביטחון, בפריסה ארצית – מכרז חוזר למכרזים 112/2017 ו-295/2017

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.2.2	האם המכרז מבוצע היום על ידי ספק ואם כן על ידי מי?	לא מבוצע כיום על ידי ספק.
2.	1.2.2	מבוקש לפרט [ללא התחייבות כמובן] את הפריסה הגאוגרפית הצפויה.	כאמור בסעיף ב' בנספח השירותים הנדרשים: "ככלל השירותים יינתנו במרכז הארץ, אך תתכן דרישה למתן שירותים בכל חלקי הארץ, ללא תמורה נוספת. על הספק להיות אחראי לניידות וזמינות של צוות היועצים לכל חלקי הארץ בהתאם לצרכי המשרד. על אף האמור מובהר כי בקרה ביקורת ותרגול בתחום חירום יהיה נייד בכל רחבי הארץ, לשם מתן שירותי ייעוץ בתחום בקרה במתקני המשרד ובמקומות נוספים." צרכי המשרד.
3.	1.2.5	מה פירוש "צרכי אוכלוסיית היעד"?	לא.
4.	1.2.7	האם יועצים המועסקים בתצורת פרילנסר [בחשבונית] נחשבים "קבלני משנה"?	מתקן המשרד בו מבוצעת העבודה.
5.	2.2.1.1	באיזה "מתקן" מדובר? האם משרדיו של הספק?	הבקשה אינה מתקבלת.
6.	2.2.1.3	מבוקש למחוק את המילה "לפחות". הספק יעמיד יועץ חלופי באותה רמה.	הבקשה אינה מתקבלת.
7.	2.2.2	במכרז מצוין שיש להציג שלושה פרויקטים בתחום האבטחה הפיזית וכן התחום החירום ההגדרה של פרויקט כפי שכתוב המכרז מתבססת רק על המחיר מבקש להוסיף עוד פרמטרים המגדירים בצורה טובה יותר מהו פרויקט	נדרש ששירותי הייעוץ ניתנו לצורך ביצוע פרויקטים בהיקפים המפורטים במכרז, ובתחומים הרלוונטיים.
8.	2.2.2.2	1. מבוקש למחוק את המילים "בכל תחום" ולקבוע תנאים נפרדים לתחום [1] ולתחום [2] לאור ההבדל המהותי בין התחומים. 2. לחילופין מבוקש לקבוע כי התנאים האמורים בסעיף יחולו על שני התחומים במצטבר ולא על כל אחד מן התחומים. כל זאת מן הטעמים שיבוארו להלן. תיקון מס' 19 תשס"ח-2008 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 מורה כי הדרישה למחזור כספי בתנאי הסף למכרז פומבי תהיה כלהלן: "היקף מחזור כספי - דרישה כי למציע	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת המבואה שהובאה אינה רלוונטית לדרישה המובאת בתנאי הסף, הוראת החוק מדברת על המחזור הכספי של המציע בעוד תנאי הסף מדבר על ההיקף של הפרויקט, לא נדרש כי המציע יהיה בעל מחזור כספי מסוים אלא כי ביצוע הפרויקט כולל ביצוע על ידי צד שלישי יהיה בהיקף כספי מסוים. 3. הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>מחזור כספי שנתי בשיעור של כפל ההיקף הכספי השנתי המוערך לביצוע ההתקשרות שבמכרז, לכל היותר; דרישה כאמור תתייחס לכל היותר לכל אחת משלוש השנים שקדמו להתקשרות".</p> <p>בסעיף 1.2.3 מובהר כי בתחום [1] צפויות כ-170 שעות עבודה בשנה, דהיינו – לכל היותר 54,740 ₪ בשנה [170 שעות מסעיף 1.2.3 * התעריף המירבי ללא כל הנחה של יועץ 1 המופיע בעמוד 98].</p> <p>כאמור בתיקון מס' 19 רשאי היה המשרד לדרוש לכל היותר כפל ההיקף הכספי השנתי המוערך, דהיינו – לכל היותר 109,480 ₪.</p> <p>בניגוד להוראת תיקון מס' 19 רש המשרד בסעיף 2.2.2.3 כי "בכל תחום" [כלומר הן בתחום 1 והן בתחום 2] יציג המציע היקף כספי של 500,000 ₪ לפחות.</p> <p>די בכך כדי לקבוע כי דרישתו של המשרד להיקף כספי שהוא פי 5 [!] מן ההיקף השנתי הצפוי בתחום 1 הינה בלתי חוקית או לכל הפחות אינה סבירה ואינה מידתית.</p> <p>יתירה מכך, המשרד דרש באמת מידה 1.1.2 היקף כספי של 900,000 ₪ שהוא פי 9 [!] מן ההיקף הכספי המירבי בתחום [1].</p> <p>3. אשר על כן מבוקש מן המשרד לפעול בהתאם לאחת החלופות הבאות:</p> <p>3.1. לקבוע כי ההיקף הכספי הנדרש לתחום [1] הוא כ-100,000 ₪.</p> <p>3.2. לקבוע כי ההיקף הכספי הנדרש לשני התחומים במצטבר יעמוד על 500,000 ₪.</p>	
9.	2.2	<p>לעניין הצגת נסיון המציע באמצעות מנהל כללי – האם ניתן להציג את נסיונו של מנכ"ל משותף א' לצורך הוכחת הנסיון בתחום [1] ואת נסיונו של מנכ"ל משותף ב' לצורך הוכחת הנסיון בתחום [2] כך שהנסיון המצטבר של שני המנכ"לים המשותפים יהווה את נסיונו המצרפי של "המציע"?</p>	<p>לא. כאמור בסעיף: "יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה נסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הנסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר נסיון המתקיים בהם יחד."</p>
10.	3.2.5	<p>מבוקש להבהיר את הפסקה האחרונה באמת מידה 1.1.2 ["עוד מובהר כי ההיקף</p>	<p>הבקשה מתקבלת. הדרישה להצגת אישור רואה חשבון</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>הכספי מתייחס לפרויקטים שבוצעו בעקבות שירותי הייעוץ ולא לעלות הכספית של שירותי הייעוץ שניתנו לצורך ביצוע הפרויקטים" – ההדגשה אינה במקור].</p> <p>מן הפשט של הפסקה מובן כי ההיקף הכספי עליו יש להצהיר בנספח יב' הוא ההיקף הכספי של הפעילות אותה ביצע הגורם לו סיפק המציע את שירותי הייעוץ.</p> <p>1. ראשית, לא תמיד יש בידי את ההיקף הכספי של הפעילות שבוצעה בעקבות שירותי הייעוץ.</p> <p>2. שנית וחשוב מכך, רואה החשבון של המציע אינו יכול לאשר היקפים כספיים של צד שלישי שאינו המציע.</p> <p>3. נוסחו של נספח יג' דורש מרואה החשבון של המציע לאשר כי "ביקר" נתונים שהם "היקפים כספיים" של גורם שלישי שכלל אינו מבוקר על ידו.</p> <p>4. מבוקש מן המשרד להבהיר את מהותו של ההיקף הכספי הנדרש להוכחה [אם של היועץ/המציע או של הנועץ] ולתקן את אישור רואה החשבון בהתאם.</p> <p>5. כל האמור לעיל נכון גם לאמת המידה בתחום החירום.</p>	<p>להוכחת ניסיון המציע לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 2.2.2 ולצורך קבלת ניקוד באמות המידה 1.1.2 ו-1.2.2 תימחק. אין צורך לצרף למכרז אישור רואה חשבון בנוסח נספח יג.</p>
11.	3.2.8.1	<p>מבוקש לאשר כי מציע אשר סיפק שירותים לגופים ציבוריים יסתפק במתן פרטיו של הממליץ ללא צירוף מכתבי המלצה בשל האיסור על גופים ציבוריים ליתן מכתבי המלצה לספקי שירותים.</p>	<p>הבקשה מתקבלת. כאמור בסעיף 3.2.8.2: "על מציע, אשר נתן שירותים כמפורט בסעיף 3.2.8.1 לעיל למדינה ו/או לגופים ציבוריים, לפרט בנספח יב' את רשימת כל הגופים כאמור, הכוללת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם"</p>
12.	3.3.1.2.1	<p>1. האם ההפחתה המנדטורית בגין עבודה מתמשכת [10%] תבוצע מהשעה הראשונה לעבודת היועץ או מהשעה ה-201 לעבודתו של היועץ? 2. האם ההפחתה המנדטורית הנוספת [10% נוספים לאחר שנתיים עבודה] תחול מיום ההתקשרות עם המציע [ללא קשר לתחילת ההתקשרות עם היועצים בפועל] או לאחר שנתיים ביחס לכל יועץ בנפרד?</p>	<p>1. הוראת התכ"ם עודכנה כך שלא תחול הפחתה בגין עבודה מתמשכת שמעל 201 שעות. 2. ההנחה תחול לאחר שנתיים מתחילת ההתקשרות עם הזוכה.</p>
13.	4.8.2	<p>כיצד תחושב ערבות הביצוע? שהרי לא ידוע מראש מה יהיה היקף ההתקשרות עם יועצים.</p>	<p>היקף ההתקשרות יקבע ע"י המשרד לאחר בחירת זוכים ובהתאם להצעות המחיר שיגישו.</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
14.	נספח א' ב.1.	מבוקש למחוק את המילים "ללא תמורה נוספת", שהרי תשולם לספק תמורה בגין נסיעות וביטול זמן כאמור במסמכי המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת, התמורה תשלום לפי האמור במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות, לא תשולם תמורה נוספת מעבר לאמור במקרים בהם ידרשו שירותים באזורים שאינם אזור המרכז.
15.	נספח א' ה.1.ב.	מבוקש להבהיר כי ישולם לספק בגין כל שעת עבודה, בין שמדובר בשעת עבודה פרונטאלית [של היועץ מול המשרד] ובין שמדובר בשעת עבודה של היועץ במשרדי החברה לצורך כתיבת המסמכים הדרושים.	הספק יקבל תמורה בגין כל שעת עבודה שיבצע במשרד או במשרדו הפרטי בכפוף להזמנת עבודה חתומה, אישור מראש של הגורם המקצועי לביצוע השעות לתכלית שנתבקשה ואישור הגורם המקצועי כי השעות בוצעו לשביעות רצונו.
16.	נספח א' ה.3.א.	לאור האמור בסעיף מבוקש להוסיף לאמות המידה ניקוד בגין הצגת יועץ העומד בתנאי הסף ואשר יצהיר על נכונות לעבודה בהיקף משמעותי.	הבקשה אינה מתקבלת.
17.	נספח א' ח.2.	אילו כלים וציוד ידרשו מן הספק?	כל כלי / ציוד המשמש את היועץ לצורך מתן השירות. לדוגמא: מחשב אישי, קלסרי חניך (עבור יועץ נהלים קורסים והדרכה) וכיוצ"ב.
18.	נספח יב' 1.2.	מבוקש להבהיר את הנדרש בעמודה "היקף כספי של הפרוייקט" כאמור בשאלת המציע לעיל.	ראה תשובה לשאלה 10 לעיל.
19.	נספח יב' 1.3.	מבוקש להבהיר כי למעט האמור בטבלה לא קבע המשרד דרישות נוספות למבנה המוצע.	כאמור באמת מידה 1.3 "המציע אינו מחויב להעמיד משרד לצורך אספקת השירותים נשואי מכרז זה." ככל שהמציע יעמיד מבנה, לצורך קבלת ניקוד באמת המידה ו/או אספקת השירותים, על המבנה לעמוד בדרישות המפורטות בטבלה.
20.	נספח יג'	מבוקש לשנות את טווח השנים ל-2018, 2017 ו-2016 שהן "שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות" [סעיף 2.2.2 למכרז].	נספח יג' יימחק.
21.	נספח יג'	מבוקש להבהיר את סוגיית ה"היקף הכספי" כאמור בשאלת המציע לעיל.	ראה תשובה לשאלה 10 לעיל.
22.	נספח יח'	מבוקש להבהיר כי אחוז ההנחה המוצע על ידי המציע יחושב מן התעריף המירבי לסוג היועץ, למשל – אם הציע המציע 10% הנחה והיועץ הנבחר הוא יועץ 1 הרי שההנחה תחושב 10% * 322 ₪. ההבהרה נדרשת משום שהתעריף הנקוב בסעיף 2 ל-ה.13.9.0.2.1 כולל את המילה "עד" בעמודה תעריף מירבי.	ההנחה תחושב מהתעריף המירבי, ויתווספו לה ההנחות הקבועות בהוראה, כמפורט במסמכי המכרז.
23.	נספח יח'	בתחתית העמוד בבולט השני מבוקש להבהיר כי המחירים אינם "נקובים בש"ח"	הבקשה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
24.	נספח יח'1	אלא באחוזים. ביום 1.2.2019 פורסמה מהדורה 8 תת מהדורה 1 של הוראת תכ"ם 13.9.0.2. מבוקש להבהיר כי מהדורה זו היא הקובעת לעניין המכרז ולא מהדורה 7 שתוקפה פג.	המהדורה הקובעת לעניין המכרז היא זו העדכנית נכון למועד מתן התשובות לשאלות הבהרה. נוסח ההוראה עודכן במסמכי המכרז, לרבות בנוסח הצעת המחיר ובנספח ההצמדה.
25.	נספח יח'2	ביום 1.2.2019 פורסמה מהדורה 15 תת מהדורה 1 של הודעה ה.1.13.9.0.2. מבוקש להבהיר כי מהדורה זו היא הקובעת לעניין המכרז ולא מהדורה 13 שתוקפה פג.	המהדורה הקובעת לעניין המכרז היא זו העדכנית נכון למועד מתן התשובות לשאלות הבהרה. נוסח ההוראה עודכן במסמכי המכרז, לרבות שינוי בהתאם בנוסח הצעת המחיר ובנספח ההצמדה.





דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 121/2019

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר **מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

טובה מוריה – נציגת היועצת
המשפטית

רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

